

A importância da Liderança

A eliminação de fatalidades



A Importância da Liderança

A eliminação de fatalidades

2

O líder sênior é o principal responsável por promover a liderança, sistemas e processos para a prevenção de fatalidades.

As ações dos líderes seniores são fundamentais para a eliminação de fatalidades. Uma liderança forte e consistente que demonstre, todos os dias, um compromisso contínuo com a produção segura, levará a zero fatalidades.

Investigações de incidentes fatais ao redor do mundo demonstraram que, para atingir uma produção segura e sem fatalidades, os seguintes elementos são essenciais:

- Manter um senso de vulnerabilidade – a condescendência baseada em sucessos passados nos torna insensíveis em relação aos sinais de alerta
- Garantir a melhoria contínua no ambiente, equipamentos, estratégia e sistemas
- Aplicar a hierarquia de controles¹ – eliminar os riscos e reduzir as chances de erro humano
- Aumentar o foco sobre eventos quase fatais de alto potencial
- Reconhecer o aspecto pessoal – acidentes fatais não são meras estatísticas
- Manter instruções disciplinares operacionais – combater a mudança gradual para comportamentos não seguros
- Manter a vigilância para riscos elevados e inesperados durante condições operacionais anormais
- Abordar cultura e liderança por meio de avaliações objetivas e, quando necessário, planos de melhorias
- Demonstrar uma liderança firme ao conduzir mudanças e responsabilizar cada indivíduo na empresa pela produção segura e sem fatalidade.

Este documento oferece um guia para líderes seniores em suas buscas implacáveis na prevenção de fatalidades, tanto através de suas ações pessoais quanto dos processos e atividades que eles têm que assegurar que estejam em ordem.

¹ Vide verso

Viver a visão de Zero Fatalidades

O que fazer?

-
- Criar e comunicar uma visão viável para a eliminação de fatalidades
- Desafiar seu próprio conhecimento e o dos outros sobre as causas e prevenção das fatalidades; buscar conhecimento especializado e compartilhar os aprendizados dos outros
- Constituir exemplos para os demais seguirem, mostrando sua preocupação verdadeira e que ela seja consistente, sem ambigüidade e implacável na sua abordagem
- Mostrar consistentemente que as fatalidades são inaceitáveis e que as pessoas, em todos os níveis, são responsáveis por sua prevenção
- Falar sobre fatalidades de maneira mais humana e deixar claro seu compromisso pessoal com a prevenção
- Ser confiável; seguir e fazer o que você fala
- Se envolver em inspeções e debates de segurança em todos os níveis, enfocando os riscos fatais

O que garantir que esteja em ordem?

-
- Estratégias e planos que envolvam especificamente a prevenção de fatalidades
- Indicadores mensuráveis de prevenção de fatalidade que sejam analisados regularmente
- Um sistema para fornecer educação contínua sobre a prevenção de fatalidades
- Um mecanismo para identificar e aprender com os erros, que com regularidade e abertamente compartilhe as lições aprendidas
- Ações de prevenção de fatalidade definidas e mensuráveis, para todos os níveis superiores, que são comunicadas para a força de trabalho
- Um mecanismo para todos os níveis da organização para ser empregado na identificação de perigos e a eliminação, controle e mitigação de riscos fatais
- Iniciativas empresariais que incluam uma avaliação da contribuição para a prevenção de fatalidades

Focar os eventos com 'Alto Potencial'

4

O que fazer?

-
- Entender o perfil de riscos fatais do seu negócio e se envolver em debates sobre ocorrências fatais em potencial
- Enfocar os detalhes operacionais: durante visitas locais e debates operacionais, questionar e verificar se os controles críticos para prevenir fatalidades estão em ordem
- Participar de investigações e análises de incidentes de alto potencial e liderar debates sobre eventos de alto potencial em suas reuniões
- Questionar se o enfoque dos processos de observação comportamental também aborda a prevenção de fatalidades
- Assegurar que as “causas fundamentais” de todos os eventos de alto potencial sejam verdadeiramente entendidas e plenamente tratadas
- Reagir aos potenciais eventos fatais como se fossem um evento fatal real

O que garantir que esteja adequado?

-
- Mudança de foco – em todos os níveis da organização – considerando desde as lesões de baixa consequência até eventos de alto potencial
- Procedimentos completos de avaliação de riscos fatais, incluindo a identificação dos controles críticos e padrões de desempenho
- Um sistema que incentive a comunicação completa e precisa, sem medo das consequências
- Melhores práticas para processos de Gerenciamento de Mudanças
- Sistemas que capturem e classifiquem eventos que tenham alto potencial, mesmo se não houver lesões ou danos
- Investigação, análise e comunicação de qualidade sobre os fatores causais e controle de eventos reais e de alto potencial
- Um mecanismo para aqueles que se reportam diretamente a você para demonstrar seus comprometimentos contínuos para reduzir a exposição a riscos fatais
- Critérios e processos transparentes para determinar as consequências de não conformidade com os controles críticos de riscos fatais

O que fazer?



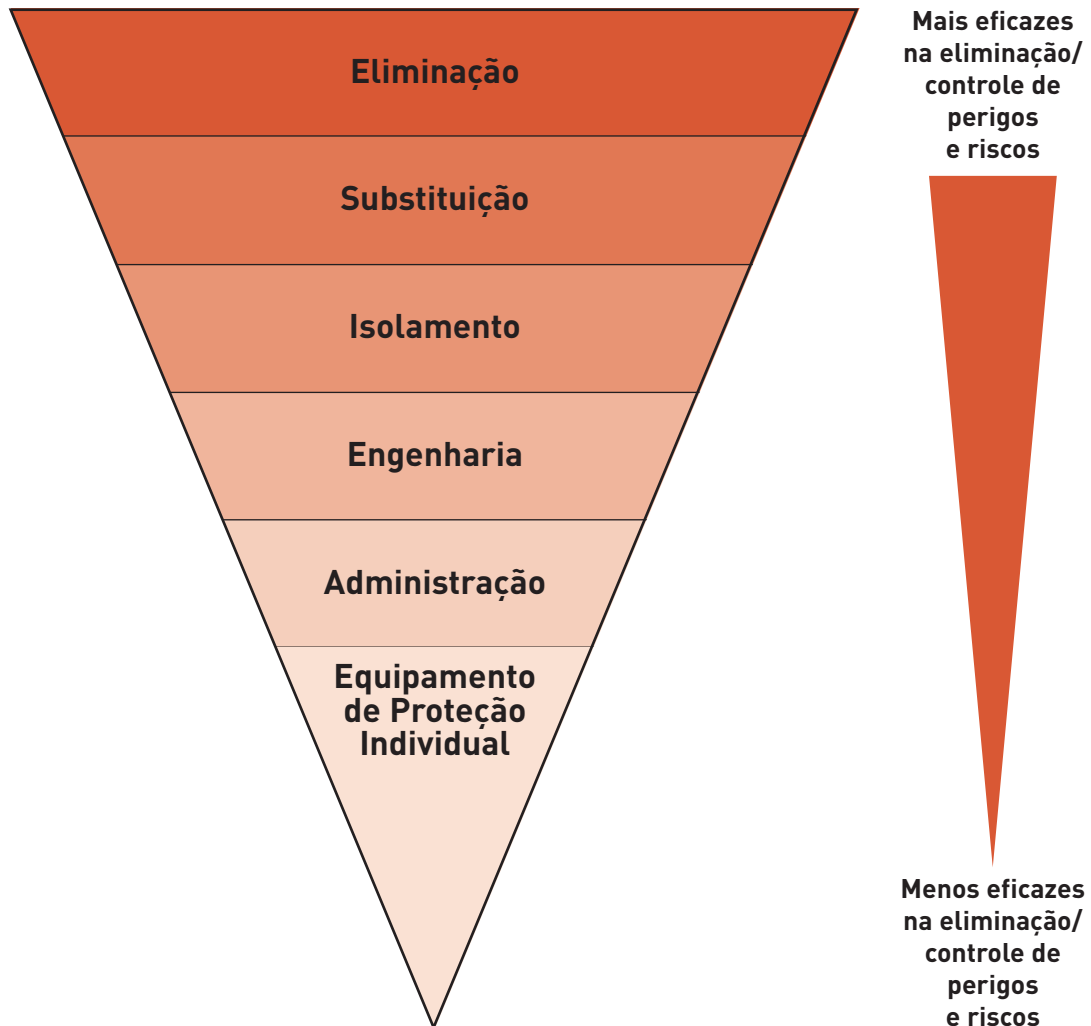
- Manter um senso de vulnerabilidade constante; nunca presumir que fatalidades não ocorrerão
- Desafiar as premissas de outros sobre os entendimentos e gerenciamento de riscos fatais
- Não levantar hipóteses sobre questões críticas: executar testes específicos sobre os controles críticos e procurar conselho de um especialista
- Não aceitar desculpas pelo afastamento das práticas operacionais associadas a riscos fatais
- Explorar a prontidão das operações para responder a condições anormais
- Considerar as conseqüências das decisões estratégicas sobre a probabilidade de fatalidades

O que garantir que esteja em ordem?



- Um sistema para educação contínua para todos os líderes sobre as origens do erro humano e as formas de reduzir sua ocorrência e impacto
- Que as pessoas certas, principalmente líderes, estejam nas funções certas – com as competências, intelecto, paixão e experiência para liderar a prevenção de fatalidades
- Barreiras multi-camadas contra eventos fatais
- Uso da hierarquia dos controles; um processo contínuo para aumentar controles sistemáticos de riscos fatais
- Um processo de verificação para validar que os controles críticos existam e estejam proporcionando o benefício pretendido aos nossos funcionários

Hierarquia de controles



O Conselho Internacional de Mineração e Metais – ICMM (acrônimo em inglês) é um grupo industrial dirigido por CEOs, que aborda prioridades-chave e assuntos emergentes dentro do setor. O Conselho busca desempenhar um papel de liderança dentro da indústria na promoção de boas práticas e melhor desempenho, e incentiva uma maior consistência na abordagem nacional e por todas as commodities através de seus membros e empresas associadas.

A visão do ICMM é a de uma indústria de mineração e metais respeitada, amplamente reconhecida como essencial para a sociedade e como um contribuinte chave para o desenvolvimento sustentável.

ICMM
35/38 Portman Square,
Londres W1H 6LR
Reino Unido

Tel: +44 (0) 20 7467 5070
Fax: +44 (0) 20 7467 5071
Email: info@icmm.com